

Proxhost | Fair use beleid

Laatst bijgewerkt: 15 mei 2026

Dit fair use beleid vormt een aanvulling op de algemene voorwaarden van Proxhost. Begrippen met een hoofdletter hebben dezelfde betekenis als in de algemene voorwaarden, tenzij in dit document anders is bepaald.

1. Toepasselijkheid

Indien er bij een Dienst geen specifieke limieten zijn gesteld aan de beschikbare capaciteit, zoals dataverkeer, verwerkingscapaciteit, geheugen, opslag, stroom of andere technische resources, is op de aangeboden prijsstelling dit fair use beleid van toepassing.

Dit beleid is bedoeld om de beschikbare capaciteit op een redelijke manier te verdelen en te voorkomen dat uitzonderlijk hoog gebruik door een enkele klant invloed heeft op de kwaliteit, stabiliteit of kosten van de dienstverlening voor andere klanten.

2. Wat wij onder fair use verstaan

Onder fair use verstaan wij dat het gebruik van een klant past binnen een redelijk gebruikspatroon van de betreffende Dienst. Als uitgangspunt geldt dat een klant maximaal twee keer de capaciteit mag gebruiken die vergelijkbare klanten, die dezelfde of vergelijkbare Diensten onder vergelijkbare omstandigheden afnemen, gemiddeld gebruiken.

Het gemiddelde gebruik van vergelijkbare klanten wordt door Proxhost periodiek bepaald op basis van het daadwerkelijke capaciteitsgebruik van soortgelijke klanten en soortgelijke Diensten.

3. Meetperiode

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of uit de aard van de Dienst anders voortvloeit, beoordelen wij het gebruik per kalendermaand of per factuurperiode.

Bij diensten waarbij het gebruik sterk kan wisselen, kunnen wij ook kijken naar een redelijke meetperiode of een voortschrijdend gemiddelde. Daarbij houden wij rekening met de aard van de Dienst, het normale gebruikspatroon en de impact op onze infrastructuur.

4. Overschrijding van fair use

Wanneer wij vaststellen dat het gebruik boven de fair use grens uitkomt, informeren wij de klant hierover. Waar mogelijk geven wij daarbij inzicht in het geconstateerde gebruik en bespreken wij welke aanpassing passend is.

Een eenmalige of tijdelijke piek leidt niet automatisch tot een prijswijziging of beperking, tenzij het gebruik direct risico oplevert voor de stabiliteit, veiligheid of beschikbaarheid van onze dienstverlening.

5. Herhaalde overschrijding

Indien een klant na een eerdere melding of waarschuwing opnieuw het fair use beleid overschrijdt, mogen wij de prijsstelling voor toekomstige maanden naar rato aanpassen. Een dergelijke aanpassing vindt in alle

redelijkheid plaats en wordt gebaseerd op het daadwerkelijke gebruik en de extra capaciteit of kosten die daarmee samenhangen.

Wanneer wij besluiten de prijsstelling aan te passen, maken wij dit in de maand voorafgaand aan de wijziging aan de klant bekend, tenzij sprake is van extreem gebruik zoals beschreven in artikel 6.

6. Extreem gebruik

Indien het gebruik in een bepaalde periode drie keer of meer bedraagt dan het gemiddelde gebruik van vergelijkbare klanten, mogen wij het meerdere boven deze grens direct in rekening brengen. Daarnaast mogen wij de prijsstelling voor opvolgende kalendermaanden aanpassen aan het verwachte of daadwerkelijke gebruik.

Dit artikel ziet op de omvang van het gebruik ten opzichte van het gemiddelde gebruik van vergelijkbare klanten. Met "drie keer of meer" wordt dus bedoeld: drie keer of meer het gemiddelde gebruik, niet drie afzonderlijke overtredingen.

7. Bezwaar en opzegging

Een prijswijziging op basis van dit fair use beleid geeft de klant niet automatisch het recht om de overeenkomst direct op te zeggen.

Als de klant bezwaar heeft tegen de aangekondigde wijziging, kan de klant dit schriftelijk of per e-mail aan ons kenbaar maken. Wij treden dan met de klant in gesprek om tot een passende oplossing te komen en kunnen de wijziging heroverwegen.

Als wij gezamenlijk niet tot een passende oplossing komen en wij de wijziging alsnog doorvoeren, krijgt de klant het recht om de overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de wijziging in werking treedt. Besluiten wij de wijziging niet door te voeren, dan bestaat dit opzeggingsrecht niet op grond van deze prijswijziging.

8. Beperking of reductie van gebruik

Indien wij de prijsstelling niet aanpassen, of indien aanpassing niet passend of niet mogelijk is, zijn wij gerechtigd om na berichtgeving aan de klant het gebruik van de Diensten te beperken of te reduceren naar de toegestane of redelijke capaciteit.

Bij spoedeisende situaties, bijvoorbeeld wanneer het gebruik de stabiliteit, veiligheid of beschikbaarheid van onze systemen of die van andere klanten bedreigt, mogen wij direct tijdelijke maatregelen nemen. Wij informeren de klant daarover zo snel mogelijk.

9. Redelijkheid en maatwerk

Proxhost past dit fair use beleid redelijk toe. Wij houden rekening met de aard van de Dienst, het normale gebruikspatroon van vergelijkbare klanten, tijdelijke pieken, technische noodzaak en eventuele aanvullende afspraken die met de klant zijn gemaakt.

Als een klant structureel meer capaciteit nodig heeft, kunnen wij een passend voorstel doen voor een andere configuratie, aangepaste prijsstelling of aanvullende dienstverlening.