

Privacyverklaring Proxhost

Laatst bijgewerkt: 15 mei 2026

1. Inleiding

Bij Proxhost hechten we veel waarde aan de privacy van onze klanten, bezoekers en contactpersonen. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, op basis van welke grondslag, met wie wij gegevens delen en hoe wij deze gegevens beschermen.

Deze privacyverklaring ziet vooral op persoonsgegevens die wij verwerken als verwerkingsverantwoordelijke, bijvoorbeeld van klanten, prospects, leveranciers, websitebezoekers en contactpersonen. Wanneer wij persoonsgegevens verwerken namens onze klanten binnen hostingomgevingen, databases, e-maildiensten, back-ups of andere beheerde diensten, treden wij in beginsel op als verwerker. In dat geval worden aanvullende afspraken vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

2. Verzamelde gegevens

Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken, afhankelijk van de relatie die je met ons hebt en de diensten die je gebruikt:

- **Account- en klantgegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, contactpersoon, factuuradres en overige gegevens die nodig zijn voor het aanmaken en beheren van een klantaccount.
- **Betaal- en factuurgegevens:** Facturen, betaalstatussen, betaalgeschiedenis en beperkte betaalinformatie die wij via onze betalingsprovider of bank ontvangen. Wij slaan zelf geen volledige creditcardgegevens op, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld door de betreffende betalingsprovider.
- **Hosting- en servergegevens:** Domeinnamen, serverconfiguraties, DNS-instellingen, IP-adressen, logbestanden, foutmeldingen en andere technische gegevens die nodig zijn voor hosting, beheer, beveiliging, foutanalyse en ondersteuning.
- **Communicatiegegevens:** Correspondentie via e-mail, ticketsystemen, chat, telefoonnotities en andere communicatie over onze dienstverlening.
- **Bezoekgegevens:** IP-adres, browserinformatie, apparaat- en gebruiksgegevens en activiteiten op onze website, voor zover nodig voor beveiliging, analyse, foutoplossing en verbetering van onze website.
- **Support- en incidentgegevens:** Gegevens die worden gedeeld bij supportverzoeken, incidentmeldingen, abusmeldingen of technische onderzoeken, waaronder technische logs en relevante klant- of contactgegevens.

3. Doeleinden van de verwerking

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het leveren, beheren en beveiligen van onze hostingdiensten en aanverwante diensten;
- het aanmaken en beheren van klantaccounts;
- het verwerken van betalingen, facturen en administratie;
- klantenservice, support, incidentopvolging en communicatie;
- beveiliging, fraudepreventie, misbruikbestrijding en logging;

- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale administratie;
- het verbeteren van onze dienstverlening, processen en website;
- het versturen van serviceberichten en, waar toegestaan of na toestemming, marketingcommunicatie.

4. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende grondslagen:

- uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld voor hosting, support, facturatie en accountbeheer;
- wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld voor fiscale bewaarplichten;
- gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor beveiliging, fraudepreventie, logging, misbruikbestrijding, verbetering van onze dienstverlening en zakelijke communicatie;
- toestemming, indien vereist, bijvoorbeeld voor bepaalde cookies of marketingcommunicatie.

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wettelijke verplichtingen of beveiliging. Denk hierbij aan:

- betalingsproviders en banken voor het verwerken van betalingen;
- domeinnaamregistrars en registry-partijen voor domeinnaamregistraties;
- datacenters, netwerkleveranciers en infrastructuurpartners voor hosting en serverbeheer;
- softwareleveranciers, monitoringdiensten, supportsystemen en beveiligingsdiensten die wij gebruiken voor onze dienstverlening;
- administratieve, juridische of fiscale dienstverleners;
- overheidsinstanties of toezichthouders indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wij verkopen persoonsgegevens nooit aan derden. Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken, sluiten wij waar nodig verwerkersafspraken. Een actueel overzicht van belangrijke verwerkers en subverwerkers is op verzoek beschikbaar.

6. Internationale doorgifte

Wij streven ernaar persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit, modelcontractbepalingen of andere geldige doorgiftemechanismen.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Deze maatregelen omvatten onder meer:

- versleuteling waar passend en technisch mogelijk;
- beperkte toegang tot persoonsgegevens op basis van functie en noodzaak;
- monitoring, logging en beveiligingscontroles;
- regelmatige updates, patches en beveiligingsmaatregelen;
- back-ups en herstelmaatregelen waar onderdeel van de dienstverlening;
- interne procedures voor incidenten, abusemeldingen en datalekken.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang een langere bewaartermijn vereist. In hoofdlijnen hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

Categorie	Bewaartermijn
Factuur- en administratiegegevens	7 jaar, vanwege fiscale bewaarplichten.
Klant- en accountgegevens	Zolang de klantrelatie loopt en daarna zolang nodig voor administratie, support, juridische verplichtingen of geschillen.
Support- en communicatiegegevens	In beginsel tot 2 jaar na afhandeling, tenzij langere bewaring nodig is voor contractuele, technische of juridische redenen.
Technische logs en beveiligingslogs	In beginsel 30 tot 180 dagen, afhankelijk van het type log en het beveiligingsdoel. Bij incidenten of misbruik kunnen gegevens langer worden bewaard zolang dat noodzakelijk is.
Back-ups	Gedurende de overeengekomen of technisch ingestelde back-upretentie. Gegevens in back-ups worden daarna volgens de reguliere retentie overschreven of verwijderd.
Marketinggegevens	Totdat toestemming wordt ingetrokken of bezwaar wordt gemaakt, of zolang de zakelijke relatie relevant is.

9. Rechten van betrokkenen

Je hebt, voor zover van toepassing, de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- recht op inzage;
- recht op correctie of aanvulling;
- recht op verwijdering;
- recht op beperking van de verwerking;
- recht op bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang;
- recht op gegevensoverdraagbaarheid;
- recht om toestemming in te trekken, indien de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@proxhost.nl. Wij kunnen vragen om aanvullende informatie om je identiteit te controleren voordat wij een verzoek behandelen. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Cookies en tracking

Wij gebruiken functionele cookies en vergelijkbare technieken die nodig zijn voor de werking en beveiliging van onze website. Daarnaast kunnen wij analytische cookies of privacyvriendelijke analyse gebruiken om het gebruik van onze website te meten en onze website te verbeteren. Waar mogelijk worden gegevens geanonimiseerd of privacyvriendelijk ingesteld.

Voor marketingcookies of vergelijkbare trackingtechnieken vragen wij toestemming wanneer dat wettelijk vereist is. Meer informatie is te vinden in ons cookiebeleid op onze website.

11. Gegevens die wij namens klanten verwerken

Bij hosting, e-mail, back-ups, managed applicaties en andere beheerde diensten kunnen klanten zelf persoonsgegevens opslaan of verwerken via onze infrastructuur. Voor die gegevens is de klant in beginsel verwerkingsverantwoordelijke en treedt Proxhost op als verwerker. De inhoud, rechtmatigheid en juistheid van deze klantdata vallen onder verantwoordelijkheid van de klant. De afspraken over deze verwerking worden vastgelegd in een verwerkersovereenkomst of aanvullende contractuele afspraken.

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening, processen, leveranciers of wettelijke verplichtingen veranderen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website. Bij belangrijke wijzigingen kunnen wij klanten hierover actief informeren.

13. Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via:

Proxhost

Molkenkelder 7
8941 AJ Leeuwarden
info@proxhost.nl
085 401 1149