

Privacyverklaring Proxhost

Laatst bijgewerkt: 29-1-2025

1. Inleiding

Bij Proxhost hechten we veel waarde aan de privacy van onze klanten. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we deze gegevens beschermen.

2. Verzamelde gegevens

Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens:

Accountgegevens: Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam (indien van toepassing), factuuradres.

Betaalgegevens: Facturen, betaalgeschiedenis, bankrekening- of creditcardgegevens (via onze betalingsprovider).

Hosting- en servergegevens: Domeinnamen, serverconfiguraties, logbestanden en andere technische gegevens.

Communicatiegegevens: Correspondentie via e-mail, ticketsystemen en chat.

Bezoekgegevens: IP-adres, browserinformatie en activiteiten op onze website (voor beveiliging en analyse).

3. Doeleinden van de verwerking

Wij gebruiken de verzamelde gegevens voor de volgende doeleinden:

Het leveren van onze hostingdiensten.

Het verwerken van betalingen en facturen.

Klantenservice en ondersteuning.

Beveiliging en fraudepreventie.

Wettelijke verplichtingen, zoals belastingadministratie.

Verbetering van onze dienstverlening en website.

4. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

Uitvoering van de overeenkomst (hostingcontract).

Wettelijke verplichtingen.

Gerechtvaardigd belang (zoals beveiliging en fraudepreventie).

Toestemming, indien vereist (bijvoorbeeld voor marketingcommunicatie).

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden indien noodzakelijk, zoals:

Betalingsproviders: Voor de verwerking van betalingen.

Domeinnaamregistrars: Voor de registratie van domeinnamen.

Datacenters en infrastructuurpartners: Voor hosting en serverbeheer.

Overheidsinstanties: Indien vereist door wet- en regelgeving.

Wij verkopen nooit persoonsgegevens aan derden.

6. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

Versleuteling van gevoelige gegevens.

Beperkte toegang tot persoonsgegevens voor medewerkers.

Regelmatige beveiligingsaudits en monitoring.

7. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wettelijke verplichtingen een langere bewaartermijn vereisen.

8. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

Inzage te vragen in je persoonsgegevens.

Correctie of verwijdering van gegevens te verzoeken.

Bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.

Gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen.

Toestemming in te trekken (indien van toepassing).

Verzoeken kunnen worden ingediend via [contact e-mailadres].

9. Cookies en tracking

Wij gebruiken functionele en analytische cookies voor een goede werking van onze website en statistieken. Voor marketingcookies vragen wij om toestemming. Meer informatie is te vinden in ons [cookiebeleid].

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.

11. Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring kun je contact met ons opnemen via:

Proxhost

Molkenkelder 7, 8941 AJ Leeuwarden

info@proxhost.nl

085 401 1149